

## Vers une meilleure prise en charge

● **PLFSS 2009.** LE PROJET DE LOI DE FINANCEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE 2009, PRÉSENTÉ LE 29 SEPTEMBRE, PROPOSE DE "TRANSPOSER DEUX MESURES ISSUES DE L'ACCORD DES PARTENAIRES SOCIAUX [DU 12 MARS 2007] : LA PREMIÈRE VISANT À AMÉLIORER, EN FAVEUR DES VICTIMES D'ACCIDENTS DU TRAVAIL OU DE MALADIES PROFESSIONNELLES, LA PRISE EN CHARGE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX (NOTAMMENT LES PROTHÈSES DENTAIRES ET AUDITIVES [...]) EN RÉDUISANT LE RESTE À CHARGE PAR APPLICATION D'UN COEFFICIENT MULTIPLICATEUR SUR LES TARIFS REMBOURSABLES DE BASE."

SUR LE PLAN GLOBAL, L'OBJECTIF DU PLFSS EST "DE CONTENIR LE DÉFICIT DU RÉGIME GÉNÉRAL À 8,6 MILLIARDS D'EUROS ET CONSOLIDER LE RETOUR À L'ÉQUILIBRE DU RÉGIME GÉNÉRAL EN 2012". DANS LES FAITS, PARMIS LES MESURES PROPOSÉES, "LE MINISTRE A SOUHAITÉ [QUE] LES ASSURÉS NE RESPECTANT PAS LE PARCOURS DE SOINS SE [VOIENT] APPLIQUER DES MESURES DE REDRESSEMENT AVEC UNE AUGMENTATION DE 20 POINTS DU TICKET MODÉRATEUR".

S.B. ●

## AUDIKA AJUSTE SES OBJECTIFS 2008

**CONJONCTURE.** L'ENSEIGNE AUDIKA ENREGISTRE UN RALENTISSEMENT DE LA CROISSANCE DE SON ACTIVITÉ AU TROISIÈME TRIMESTRE AVEC UN CHIFFRE D'AFFAIRES DE 19,2 MILLIONS D'EUROS, EN HAUSSE DE 5,1 % PAR RAPPORT À L'EXERCICE PRÉCÉDENT. UN PHÉNOMÈNE PRINCIPALEMENT LIÉ À LA RÉPERCUSSION D'UNE FIN DE MOIS DE SEPTEMBRE AGITÉE POUR L'ÉCONOMIE MONDIALE. PAR CONSÉQUENT, "AUDIKA AJUSTE SES OBJECTIFS 2008 ET VISE UN CHIFFRE D'AFFAIRES AUTOUR DE 104 MILLIONS D'EUROS". LE CHIFFRE D'AFFAIRES CUMULÉ SUR LES TROIS PREMIERS TRIMESTRES 2008 SE MONTE À 70,8 MILLIONS D'EUROS (67,4 MILLIONS D'EUROS EN FRANCE ET 3,4 MILLIONS EN ITALIE), EN HAUSSE DE 12,5 % PAR RAPPORT À L'AN PASSÉ.

DANS L'HEXAGONE, AUDIKA S'IMPLANTE EN ALSACE AVEC LE RACHAT DE CINQ CENTRES (DONT UN À STRASBOURG) ET RENFORCE SES POSITIONS À PARIS (UN CENTRE ACHETÉ), DANS LA RÉGION PACA (ACHAT DE DEUX CENTRES ET UNE CRÉATION), EN LORRAINE (ACHAT DE QUATRE CENTRES), DANS LE CENTRE (UNE CRÉATION), EN AUVERGNE (UNE CRÉATION) ET EN RHÔNE-ALPES (UNE CRÉATION). SOIT AU TOTAL PLUS DE 385 CENTRES EN FRANCE, DONT 41 DE PLUS DEPUIS LE DÉBUT DE L'EXERCICE... POUR UN OBJECTIF DE "700 CENTRES À MOYEN TERME". EN ITALIE, L'ENSEIGNE COMPTE HUIT NOUVEAUX CENTRES : QUATRE ACHATS À MILAN ET QUATRE CRÉATIONS (DEUX À ROME, UNE À PÉROUSE ET UNE À TURIN), SOIT UN TOTAL DE 23 CENTRES... "EN AVANCE SUR LE PLAN DE MARCHÉ INITIAL DE 50 CENTRES FIXÉ À HORIZON FIN 2010".

S.B.



## Ouïe-dire : la chronique de J.-L.

### Un petit mot de bienvenue...

**A**ccueillons comme il se doit la nouvelle promotion de diplômés. Avant tout, félicitations pour votre réussite ! Bien sûr, une fois passée la légitime euphorie consécutive à l'obtention d'un sésame aussi convoité, il va falloir le mériter. Comme toujours en sortant d'une formation, il reste énormément de choses à apprendre pour devenir expérimenté. Et pour être un audioprothésiste digne de ce nom, vous devez avoir, vous le savez déjà, une importante faculté d'empathie...

Dans le cas contraire vous faites fausse route, comme d'ailleurs dans toute profession de santé ! Vu le temps normalement passé en cabine, on espère aussi que vous aimerez ce que vous allez pratiquer, ce qui crée aussi la différence entre deux professionnels. Vous avez choisi un beau métier, pas toujours facile quand on veut bien le faire. Mal connu du grand public, il est tout autre techniquement que ce qu'imaginent même nos clients, la première fois en tout cas.

A quelques exceptions près, l'audio n'est pas un vendeur comme les autres. De son efficacité et de l'excellence de son travail dépend la qualité de vie de ses clients/patients. Le rôle est à responsabilités, un seul dysfonctionnement et c'est leur communication donc toute leur

existence qui en est impactée. Mais il y a une contrepartie à elle seule compense tout : il est si gratifiant d'améliorer la vie de quelqu'un et de constater alors un changement, si agréablement lisible sur son visage...

Et rappelez vous : ne s'ennuient dans ce métier que ceux qui ne savent pas sortir du cadre étroit du pré-réglage. Vous atterrissez dans cette profession à un stade de plus en plus technologique, pour ceux qui le veulent bien. La puissance de calcul maintenant disponible permet des anti-Larsen et des algorithmes affinés, générant des aides auditives dont une partie sont capables de répondre au doigt et... à l'oreille. Cela repousse très loin les limites techniques, et facilite tellement la vie (la nôtre cette fois-ci) par rapport à ce qui se faisait encore il y a peu de temps ! Il "suffit" d'apprendre à régler ces appareils...

Enfin, restez vigilants et sachez bien que même si certains employeurs potentiels rivalisent de séduction et alignent les chiffres pour vous attirer, il est préférable pour votre ego que vous ne les entendiez pas parler entre eux, échafaudant des plans de type "filrière" pour aller quérir plus ou moins loin des personnes ayant le droit d'exercer l'audioprothèse... Allez, il est temps d'accueillir "votre" premier rendez-vous... ●



DES RÉACTIONS  
SUR CETTE CHRONIQUE ?  
DES SUGGESTIONS ?  
CONTENT / PAS CONTENT ?  
ÉCRIVEZ À CETTE ADRESSE :  
OUIEDIRE@GMAIL.COM